

Anlage 3

Zum Leitfaden zur Praxisanwendung im Technischen Materialmanagement

Mögliche Kennzahlen/KPI'S im TMM

| | | ME | KPI relevant für | |
|--|--|----|------------------|------------|
| | | | Standard | Ersatzteil |

| 1 Arbeitssicherheit | | | | |
|---------------------|----------------------------|--------|--|--|
| 1.1 | Unfälle (mit Ausfalltagen) | Anzahl | | |
| 1.2 | Gesundheitsstand | % | | |

| 2 Sortiment/ Bestandsführung/ Versorgung | | | | |
|--|---|--------------------------------|---|---|
| 2.1 | Anzahl aktiver Materialien (Artikelnr.) = ERP-System benummert | Anzahl | x | x |
| 2.1.1 | - darunter Standardmaterial bevorratet | Anzahl | x | |
| 2.1.2 | - darunter Standardmaterial vorratslos | Anzahl | x | |
| 2.1.3 | - darunter Ersatzteile | Anzahl | | x |
| 2.2 | Anzahl e-Katalogartikel gesamt | Anzahl | x | x |
| 2.3 | Lagerumsatz incl. Konsi | TEUR | x | |
| 2.3.1 | - darunter direkt kontierte Bestellungen | TEUR | x | x |
| 2.3.2 | - Konsignationslagerbestände | TEUR | x | x |
| 2.3.3 | abzüglich Rückführungen | TEUR | x | x |
| 2.4 | Bestand im Umlaufvermögen Technische Materialwirtschaft (UV) Standardmaterial | TEUR | x | x |
| 2.5 | Ersatzteilbestand im Anlagevermögen | TEUR | | x |
| 2.6 | Inventurergebnis (Fehlerquote) | Inventurergebnis (Fehlerquote) | x | x |
| 2.7 | Qualitätssicherung / Beanstandungen gegenüber Lieferanten | Anzahl | x | x |
| 2.8 | Anzahl Sortimentsartikel pro Disponent | Anzahl | | |

| 3 Intensität des Beleg- und Warenflusses (Prozess) | | | | |
|--|--|--|--|--|
|--|--|--|--|--|

Anlage 3

Zum Leitfaden zur Praxisanwendung im Technischen Materialmanagement

Mögliche Kennzahlen/KPI'S im TMM

| | | ME | KPI relevant für | |
|-------|--|------------|------------------|------------|
| | | | Standard | Ersatzteil |
| 3.1 | Bestellungen an den Einkauf | Anzahl | | |
| 3.1.1 | <i>Bestellte Positionen</i> | Anzahl | | |
| 3.1.2 | <i>Bestellvolumen</i> | TEUR | x | x |
| 3.2 | Abrufe aus Rahmenverträgen | Anzahl | x | x |
| 3.2.1 | <i>Bestellte Positionen</i> | Anzahl | x | x |
| 3.2.2 | <i>Bestellvolumen</i> | TEUR | x | x |
| 3.3 | Wareneingänge | | | |
| 3.3.1 | <i>WE-Scheine</i> | Anzahl | x | x |
| 3.3.2 | <i>WE-Positionen</i> | Anzahl / a | x | x |
| 3.3.3 | <i>WE-Positionen/Mitarbeiter (rein operativ)</i> | Anzahl / a | x | x |
| 3.4 | Materialentnahmen | | | |
| 3.4.1 | <i>ME-Scheine</i> | Anzahl | | |
| 3.4.2 | <i>ME-Positionen</i> | Anzahl / a | x | x |
| 3.4.3 | <i>ME-Positionen/Mitarbeiter (rein operativ)</i> | Anzahl / a | x | x |
| 3.4.4 | <i>Anzahl Entnahme im SB-Bereich</i> | Anzahl | | |
| 3.4.5 | <i>Automatisierte Entnahmen / gesamten Entnahmen</i> | % | x | |

| 4 Kosten TMV (Organisation) | | | | |
|------------------------------------|--|------|--|--|
| 4.1 | Gesamtkosten | TEUR | | |
| 4.2 | Anzahl Mitarbeiter per. 31.12. | FTE | | |
| 4.3 | Personalkosten inkl. Nebenkosten | TEUR | | |
| 4.4 | Personalkosten zu Gesamtkosten | % | | |
| 4.5 | Mitarbeiterstruktur (gew. MA/Ang.) | % | | |
| 4.6 | Gebäudekosten absolut | TEUR | | |
| 4.6.1 | <i>Gebäudekosten zu Gesamtkosten</i> | % | | |
| 4.6.2 | <i>Gebäudekosten zu Personalkosten</i> | % | | |
| 4.7 | IT - Kosten | TEUR | | |

Anlage 3

Zum Leitfaden zur Praxisanwendung im Technischen Materialmanagement

Mögliche Kennzahlen/KPI'S im TMM

| | | ME | KPI relevant für | |
|-------|-----------------------------------|----------|------------------|------------|
| | | | Standard | Ersatzteil |
| 4.7.1 | IT - Kosten pro Mitarbeiter | TEUR / a | | |
| 4.7.2 | IT - Kostenanteil zu Gesamtkosten | % | | |
| 4.8 | Übrige Kosten zu Gesamtkosten | % | | |

| 5 Lieferanten | | | | |
|---------------|--|---------------|---|--|
| 5.1 | Lieferantenanzahl / Beschaffungsvolumen gesamt und aktiv | Anzahl / TEUR | x | |
| 5.2 | Automatisierungsquote gesamt | % | x | |
| 5.2.1 | e-Katalogbestellungen | % | x | |
| 5.2.2 | DL-Einzelbestellung gegen LV | % | x | |
| 5.2.3 | Automatisierte Lagerauffüllungsbestellung | % | x | |

| 6 Kunden | | | | |
|----------|--------------------------------------|--------|---|---|
| 6.1 | Kundenanzahl intern (User im SAP MM) | Anzahl | x | x |
| 6.2 | Kundenanzahl extern | Anzahl | x | x |
| 6.3 | Kundenreklamationen / Gesamt-WA | % | x | x |
| 6.4 | Servicegrad | % | x | x |
| 6.5 | Selbstabholerquote | % | x | |

| 7 Effizienz - Kommunikation/Dokumentation | | | | |
|---|---|--------|---|---|
| 7.1 | Lagerreichweite (ohne Ersatzteile) | Monate | x | |
| 7.2 | Kosten / 100 EUR Lagerdurchsatz | % | x | x |
| 7.3 | Lagerdurchsatz / Mitarbeiter | TEUR | x | |
| 7.4 | Quote langzeit nicht bewegter Bestände von Standardmaterial | % | x | |
| 7.5 | Ersatzteiltrate | % | | x |

Anlage 3

Zum Leitfaden zur Praxisanwendung im Technischen Materialmanagement

Mögliche Kennzahlen/KPI'S im TMM

| | | ME | KPI relevant für | |
|------|--|----|------------------|------------|
| | | | Standard | Ersatzteil |
| 7.6 | Belegintensität (Distributionszahl) | % | x | |
| 7.7 | Bestandswert gesamt im Verhältnis zum WBW technisches AV | % | x | x |
| 7.8 | Versorgungskosten TMV bezogen auf WBW technisches AV | % | x | x |
| 7.9 | Bestandswert gesamt im Verhältnis zum IH-Budget | % | x | x |
| 7.10 | Versorgungskosten gesamt im Verhältnis zum IH-Budget | % | x | x |